

Doelgroep analyse

Volleybalvereniging C.S.S.

Door Daan van Rosmalen

Inhoudsopgave

Doel	3
Opbouw leden en teams	4
In- door en uitstroom leden	4
Wenselijke situatie	5
Jeugd	5
Senioren	5
Persona's	6
Persona 1: Jeugdlid	6
Persona 2: Ouder van jeugdlid	7
Persona 3: senioren lid	8
Persona 4: Recreant	9

Doel

Voor een vereniging om gezond te zijn is een gezonde in-, en doorstroming van leden cruciaal. Leden gaan, vroeg of laat, weg bij de vereniging. Door er voor te zorgen dat je genoeg aanwas hebt van nieuwe leden, kan je de bestaande teams in stand houden.

Met deze doelgroep analyse wil ik dan ook kijken wie we moeten bereiken om deze aanwas van nieuwe leden te creëren. Overige doelgroepen zoals sponsors, supporters en dergelijken liggen voor deze analyse buiten scope.

Opbouw leden en teams

De vereniging is op te splitsen twee hoofdgroepen. De jeugd teams, en de senioren.

De jeugd is verder in te delen in vier groepen. Dit zijn CMV, de jeugdigste leden tussen de 6 en 12 jaar. Daarna komt de C jeugd. Dit zijn leden tussen de 12 en 13 jaar. B jeugd tussen de 13 en 15 en uiteindelijk A jeugd tussen de 15 en 17 jaar. Jeugd teams spelen gemengd, meiden en jongens spelen dus samen in één team.

De senioren zijn op te delen in drie groepen. Dit zijn dames, heren en recreanten. Dit zijn alle leden die 18 jaar of ouder zijn.

Daarnaast zijn alle leden van de vereniging, ongeacht leeftijd, op te delen in twee groepen. Mensen die competitie/wedstrijden spelen, en mensen die dat niet doen.

In- door en uitstroom leden

Bij deze groepen zijn duidelijke patronen te herkennen. Allereerst de jeugd. Vaak beginnen jeugdleden tussen hun 6^{de} en 13^{de} levensjaar. Een enkeling stroomt later in, maar dat is slechts een fractie van de leden.

Veel jeugdleden stromen tussen hun 13^{de} en 18^{de} levensjaar, wanneer ze naar de middelbare gaan of gaan studeren, uit. De jeugdleden die dan overblijven stromen door naar de senioren teams. Hier valt een deel enkele jaren later vaak ook van af.

Bij de senioren zie je een heel beperkte instroom. Voor de heren en dames teams is dit vaak van andere verenigingen uit de buurt waar de spelers niet meer op het gewenste niveau konden spelen, hun team uit elkaar is gevallen en of omdat de sfeer daar niet fijn was. Ook komt het nog wel eens voor dat ze vroeger hadden gevolleybald en dat weer op willen pakken. Bij de recreanten is de instroom vooral beperkt tot mensen die meer willen bewegen en dat in teamverband willen doen. Deze mensen hebben geen of zeer beperkt volleybalkennis.

Binnen de vereniging is een natuurlijke doorstroming waardoor de meeste op hun eigen niveau kunnen spelen. De uitstroom van leden komt vooral doordat ze op een hoger niveau willen spelen, gaan verhuizen en een enkeling wegens blessures of gebrek aan tijd voor een teamsport.

Alle bovenstaande kennis is gebaseerd op observaties als langdurig lid (10+ jaar) van de vereniging en informatie uit algemene ledenvergaderingen.

Wenselijke situatie

Bovenstaand zijn alle in-, door- en uitstroming scenario's voorgelegd. Hoewel je als vereniging weldegelijk een zekere invloed hebt op de uitstroom, ligt de focus op de instroom van nieuwe leden om de ledenbalans over alle niveaus en leeftijden door de door- en uitstroom gezond te houden.

In een ideale situatie komen leden op twee manieren de vereniging binnen.

Jeugd

Als jeugdlid met een leeftijd tussen de 6 en de 13 jaar. Dit is ideaal voor de vereniging omdat ze dan op een niveau instromen waar iedereen de basis nog moet leren. Ook kunnen ze dan doorstromen op een manier die goed aansluit bij hun niveau.

Voor dit scenario zijn er twee doelgroepen. Het jeugdlid zelf, en de ouders. Volgens het CBS krijgen vrouwen gemiddeld genomen in hun 30^{ste} levensjaar hun eerste kind, en op hun 32^{ste} een tweede kind. De vader is gemiddeld genomen 34 jaar bij geboorte. Met andere woorden. De ouders van deze doelgroep zijn tussen de 36 en 47 jaar oud.

Senioren

Hoewel er weinig informatie te vinden is over op welke leeftijd senioren op zoek zijn naar een sportvereniging, ben ik wel dit document tegengekomen op het internet. Hier is te lezen dat mensen tussen de 21 en 35 jaar zich laten bellemeren om te gaan sporten door:

1. Eén voorkeur voor andere dingen (35%)
2. Ondanks voornemens geen zin (38%)
3. Tijdgebrek (werk/studie) (37%)
4. Te moe (34%)
5. Ontbreken sportmaatje (33%)

Daarnaast zie ik zelf vooral instroom bij de heren en dames van mensen ronde de 30, en bij de recreanten mensen rond de 50. De heren en dames stromen vooral in omdat ze vroeger hadden gevolleybald en dit, na een verhuizing, of gebrek aan tijd wegens werk of studie, weer op willen pakken. Ook komen er geregeld senioren binnen die op zoek zijn naar een nieuwe vereniging omdat ze zich niet meer op hun plek voelen bij hun huidige vereniging.

Bij de recreanten is de reden om een sport te zoeken geregeld medisch, bijvoorbeeld vanwege een blessure of (dreigend) overgewicht. Maar ook omdat ze op zoek zijn naar terugkerende activiteiten buitenshuis om onder de mensen te blijven.

Persona's

Persona 1: Jeugdlid

Naam: Sam

Leeftijd: 10 jaar

Hobby's: Spelen met vrienden, videogames, sporten op school

Doelstellingen:

- Nieuwe vrienden maken
- Nieuwe sport leren waar plezier en teamwork belangrijk zijn

Behoeften:

- Leuke, afwisselende trainingen waarin hij leert volleyballen, maar plezier centraal staat
- Goede begeleiding zodat hij snel, op het niveau van het team, mee kan doen
- Oefeningen waarin snel resultaat te zien is

Communicatiekanalen: Schoolflyers, vriendjes die al lid zijn, sociale media van ouders

Persona 2: Ouder van jeugdlid

Naam: Annelies

Leeftijd: 38 jaar

Levensfase: Werkende moeder van twee jonge kinderen

Prioriteiten:

- Een veilige, pedagogisch verantwoorde omgeving voor haar kinderen
- Activiteiten die de fysieke en sociale ontwikkeling van haar kinderen ondersteunen
- Logistieke haalbaarheid (locatie, tijden en kosten)

Pijnpunten:

- Tijdsdruk: werk, huishouden, kinderen brengen en halen
- Overzicht van kosten en beschikbare opties

Behoeften:

- Transparantie over kosten en tijden
- Goede begeleiding voor haar kind zodat die zich snel op zijn plek voelt
- Flexibiliteit in lidmaatschap of kennismakingsmogelijkheden

Communicatiekanalen: Facebook, Instagram, flyers via school, informatie op de website

Persona 3: senioren lid

Naam: Jeroen

Leeftijd: 30 jaar

Achtergrond: Vroeger gevolleybald, gestopt door studie of werkdruk

Doelstellingen:

- Terug in vorm komen en opnieuw een competitieve sport beoefenen
- Sociale contacten opbouwen in de buurt
- Na een verhuizing een nieuwe vereniging vinden

Pijnpunten:

- Weinig tijd door werk en gezin
- Twijfels over conditie en vaardigheden na een tijd niet te hebben gevolleybald
- Angst voor een te competitieve of te vrijblijvende sfeer

Behoeften:

- Team waarin gezelligheid en sportieve ambitie samengaan
- Mogelijkheid tot flexibel trainen of meedoen aan wedstrijden
- Een toegankelijk instroomtraject voor "terugkomers"

Communicatiekanalen: Facebook, Instagram, via vrienden of collega's, de website

Persona 4: Recreant

Naam: Karin

Leeftijd: 52 jaar

Achtergrond: Op zoek naar een activiteit om fitter te worden en sociaal actief te blijven

Doelstellingen:

- Lichamelijk actief blijven zonder (te) zware belasting
- In een ontspannen sfeer onder de mensen kunnen blijven
- Een leuke sport leren waarbij het resultaat minder belangrijk is dan het plezier

Pijnpunten:

- Angst dat het niveau te hoog ligt of dat ze niet kunnen meedoen
- Behoeftte aan vaste tijden en laagdrempelige introductie

Behoeften:

- Vriendelijke, informele sfeer
- Trainingen gericht op plezier, met een focus op blessurepreventie
- Duidelijke communicatie over de aanpak en instapmogelijkheden

Communicatiekanalen: Mond-tot-mondreclame, website, hun kinderen